

**Alexander Quesada Vargas**

**Acerca**

Soy un profesional experimentado con una sólida experiencia en software, operaciones, gestión de proyectos y programas

**Información de contacto**

**Tel:** 7203-3023

**Email:** [turing@gmail.com](mailto:turing@gmail.com)

**Proyectos:** miportafolio.com

**-----------------------------------**

**Tecnologías**

SQL AWS

Rest APIs GraphQL

JavaC# C++

JavaScript DevOps

React Native React

**--------------------------------**

**Habilidades**

Gestión de Operaciones

Gestión de Proyectos

Gestión de Programas

Comunicación

Liderazgo de Equipos

Coaching

Negociación

Gestión Lean

Resolución de Problemas

**--------------------------------**

**Certificaciones**

SA Certified SAFe® 5– 2022

AWS Practitioner - 2020

ACAMs - 2018

CCNA – 2014

**Experiencia Profesional**

**Western Union**

*Gerente Senior de Proyectos y Programa* | Diciembre 2019 - Hoy

* Liderar la entrega exitosa de proyectos e iniciativas complejas.
* Utilizar métodos ágiles o híbridos ágil-cascada para impulsar los esfuerzos del proyecto.
* Consultar con las partes interesadas del proyecto, socios comerciales y liderazgo para garantizar la alineación con los objetivos comerciales, la estrategia corporativa, los objetivos de ingresos y los compromisos contractuales con los socios.
* Realizar sesiones de planificación de proyectos, talleres, reuniones de estado del proyecto, reuniones de pie/huddle y presentaciones ante el comité directivo.

**Western Union**

*Gerente de Operaciones* – Anti Lavado de dinero & Crimen Financiero | Mayo 2016 - Diciembre 2019

* Colaborar con los responsables de políticas, vicepresidentes y equipos de apoyo para crear, desarrollar e implementar políticas, procedimientos y programas dirigidos a minimizar el riesgo de fraude y blanqueo de dinero potencial dentro de las estrategias establecidas del departamento.
* Fomentar asociaciones y mantener una comunicación abierta con los sitios de proveedores para alinear los procesos centrales y su ejecución.

**Convergys**

*Gerente de Negocios y Operaciones* | Octubre 2009 - Mayo 2016

* Proporcionar orientación y desarrollo a equipos operativos y funcionales.
* Simplificar informes y procesos para garantizar una comprensión común de los objetivos y facilitar la interpretación de los datos.
* Gestionar relaciones con socios comerciales internos y externos.
* Entrenar y desarrollar a reportes directos para mejorar sus habilidades y rendimiento.

**Educación**

CENFOTEC | Bachillerato en Ingeniería de Software 2020-2025

ULACIT | Maestría en Gerencia de Proyectos -2020

UCA | Licenciatura en Banca y Finanzas -2017

ULATINA | Bachiller en Administración de Negocios - 2015